



CARTA DEI SERVIZI CLINICA / DIAGNOSTICA / AMBULATORI 01/2019



Santa Barbara Hospital

- SEZIONE I -

Presentazione della Casa di Cura e Principi fondamentali

Presentazione

Il Santa Barbara Hospital è una struttura sanitaria accreditata con il SSN con D.A. Salute Reg. Sic. Del 30.11.2007 pubblicato su GURS N° 59 del 21/12/2007 ed autorizzazione sanitaria n° 5548/5565 del 07/05/1976. Il Santa Barbara Hospital eroga prestazioni di ricovero in regime ordinario, Day Hospital e Day Service per le seguenti Unità Funzionali:

- Medicina generale (8 p.l.)
- Cardiologia (8 p.l.)
- Neurologia (8 p.l.)
- Riabilitazione (24 p.l.)
- Ortopedia e traumatologia (30 p.l.)
- Day Hospital per le discipline accreditate (10 p.l.)
- Day Surgery per le discipline accreditate (10 p.l.)

Sono inoltre accreditati con il SSN il Laboratorio di Analisi Cliniche ed il Servizio di Diagnostica per Immagini.

Sicurezza delle cure in sanità

Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie. **DDL Gelli 28.01.2017**

La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.



Struttura organizzativa

L'**Amministrazione** si occupa della gestione economica, giuridica e tecnica del Santa Barbara Hospital, provvedendo anche all'accettazione amministrativa dei pazienti.

Gli uffici preposti alla gestione amministrativa e tecnica del Santa Barbara Hospital sono ripartiti in:

- ufficio delle risorse umane
- ufficio acquisti
- ufficio contabilità
- ufficio accettazione

Il Direttore Sanitario, Dott. Emanuele Giarrizzo specialista in Igiene e Medicina Preventiva e specialista in Ematologia, Responsabile della Patologia Clinica, in servizio dal 1990 (D.A.27359 del 17/11/1998) ha la sovrintendenza di tutte le attività sanitarie della Casa di Cura. Egli è responsabile della buona organizzazione dei reparti e dei servizi e da lui dipendono funzionalmente tutti gli addetti di ruolo sanitario.

Il Direttore Sanitario può in alcuni casi svolgere le funzioni di stato civile (es: nelle autentiche di sottoscrizione di firma per i pazienti ricoverati). Egli è responsabile della conservazione, della tenuta e del rilascio di fotocopie di cartelle cliniche secondo le modalità stabilite.

Il **personale medico** è composto da medici strutturati e da medici consulenti. In ogni unità funzionale, il medico responsabile è preposto alla supervisione di tutti gli aspetti sanitari e organizzativi, mentre ai medici di reparto compete la responsabilità diagnostico terapeutica del paziente e il contatto con i familiari.

Il **personale infermieristico**, parte integrante dell'organizzazione del reparto, si occupa della valutazione e soddisfazione dei bisogni assistenziali, somministrazione della terapia e della pratica delle medicazioni, prestando attenzione allo stato di benessere del paziente e le necessità personali.

In sinergia con il personale sanitario di reparto e sotto la supervisione dei diretti responsabili dei Servizi, opera il **personale tecnico specializzato** nell'esecuzione degli esami strumentali (radiologia tradizionale, laboratorio di analisi, elettromiografie, ecc.) necessari per la corretta valutazione diagnostica ed il personale preposto alle attività riabilitative facenti parte dell'equipe multidisciplinare (fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, psicologi, ecc.).



Principi fondamentali

Scopo del Santa Barbara Hospital è quello di erogare servizi di qualità delle prestazioni di diagnosi e cura effettuate in regime di ricovero ed ambulatoriale.

Soggetto principale delle attenzioni è il paziente che sceglie la struttura in assoluta libertà e perfettamente a conoscenza dei servizi che la stessa può rendere sia in termini di quantità che di qualità, senza che la scelta stessa possa essere influenzata da qualsivoglia costrizione materiale o morale da parte di terzi. La gestione della Casa di Cura si prefigge:

❖ **Eguaglianza**

intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione; i pazienti della Casa di Cura ricevono la medesima assistenza a prescindere dall'ideologia politica, dal credo religioso o dallo stato sociale ed economico dagli stessi rappresentato.

❖ **Imparzialità**

Il personale amministrativo addetto all'accoglienza ed i parasanitari devono tenere un comportamento ispirato alla massima professionalità, umanità, giustizia ed obiettività soprattutto nell'ottica del rispetto della dignità della persona. L'Imparzialità va garantita durante tutti i momenti dell'assistenza.

❖ **Continuità**

Delle prestazioni, semplificazione dei percorsi di accesso ai servizi e regolarità nel rispetto delle leggi vigenti. Tutte le risorse sono impegnate ad adottare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo i disagi dell'Utenza anche nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio imputabili a cause di forza maggiore e ad erogare prestazioni sanitarie in modo coordinato tra i vari reparti.

❖ **Efficienza**

Dell'organizzazione perseguita mediante l'attivazione di percorsi e procedure che garantiscano l'uso ottimale delle risorse umane, tecniche ed economico finanziarie.



❖ **Efficacia**

Delle prestazioni raggiunta attraverso lo sviluppo tecnologico, la ricerca e la formazione permanente degli operatori.

❖ **Soddisfazione del cliente**

Intesa come piena rispondenza ai bisogni espressi dagli utenti, qualità del processo di miglioramento continuo avviato, rivolta sia alle modalità di erogazione sia alla valutazione dei risultati.

❖ **Partecipazione**

Del cittadino quale diritto di far valere le proprie opinioni ed esprimere giudizi sui Servizi ricevuti, riconoscendo allo stesso il diritto di richiedere le informazioni che lo riguardano (ai sensi della legge 7 agosto 1990 n. 241) e attribuendogli le facoltà di avanzare proposte e suggerimenti e di inoltrare reclami.

❖ **Diritto di scelta**

Del cittadino secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nei confronti della struttura e/o degli operatori.

❖ **Riservatezza e privacy**

A tutela del corretto trattamento dei dati personali La Casa di cura Santa Barbara Hospital, titolare del trattamento ha adeguato il proprio sistema gestionale e le proprie strutture alla norme contenute nel “Codice in materia di protezione dei dati personali” ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

❖ **Sicurezza dei lavoratori**

La Casa di cura persegue l’obiettivo di assicurare condizioni di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, mediante l’attuazione di un processo permanente di prevenzione (D.lgs 81/2008). L’art. 15 del D.lgs 81/08 riporta le misure generali di tutela per la protezione della salute e la sicurezza. Tali misure saranno attuate in maniera coerente e integrate tra loro, attraverso modelli che integrano la valutazione/eliminazione dei rischi, adeguamento dei posti di lavoro, sorveglianza sanitaria degli Operatori, informazione e formazione dei Lavoratori. È già operante, all’interno, un sistema di gestione della sicurezza che garantisce l’effettiva



attuazione di quanto previsto nel documento di valutazione dei rischi e più in generale della prevenzione. (OHSAS 18001:2007)

❖ **Sicurezza antincendio**

La Casa di cura è dotata di adeguati presidi antincendio (estintori portatili, idranti) conformi alle attuali disposizioni di legge. Il piano di emergenza e di evacuazione prevede l'intervento del personale preposto per assistere e guidare gli utenti. Le uscite di sicurezza sono individuate da luci di emergenza di sufficiente intensità e da cartellonistica di sicurezza per l'indicazione dei percorsi di esodo.

❖ **Tutela dell'ambiente**

La Casa di Cura riserva particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente in conformità alle norme europee in merito al riciclo ed allo smaltimento dei rifiuti. (UNI EN 14001:2014)

❖ **Sicurezza e adeguatezza delle prestazioni mediche**

Viene garantita la massima sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati. Le équipe mediche di ogni fascia funzionale responsabili della salute dei pazienti vengono messe in condizioni strutturali e logistiche tali da potere svolgere il loro lavoro con le più adeguate e moderne tecnologie al momento disponibili.

❖ **Comfort**

Fornire al paziente un ambiente strutturale ed umano tale che non sia assicurata soltanto la maggiore qualità possibile dal punto di vista sanitario, ma anche il rispetto della personalità e delle abitudini sociali dell'utente.



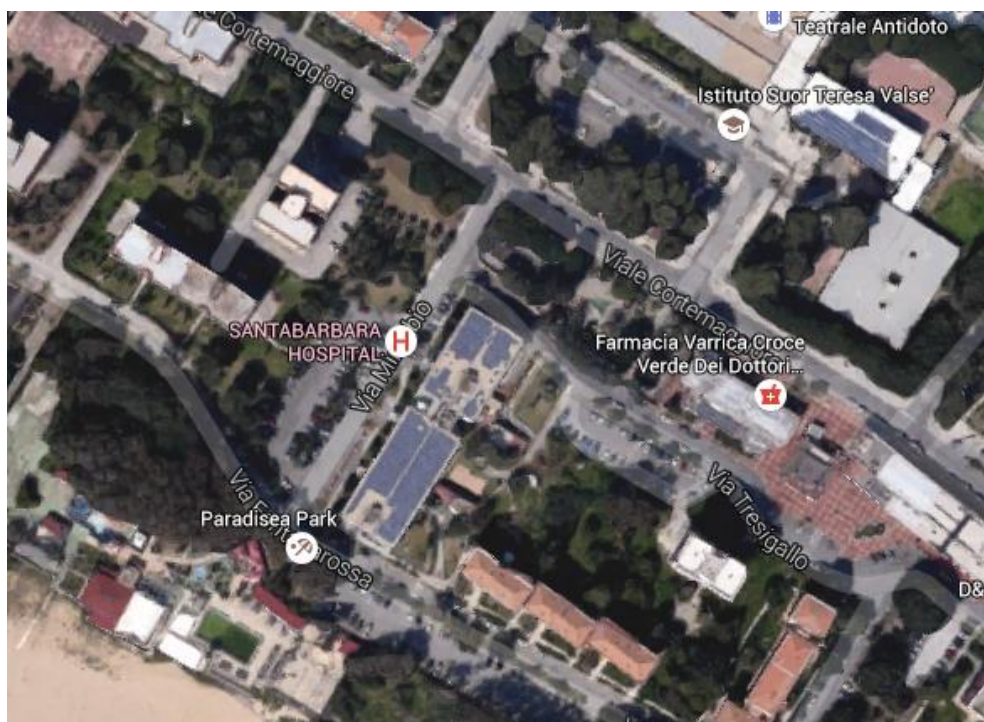
SEZIONE II

Informazioni sulla struttura e i servizi forniti

Descrizione della Casa di Cura e reparti di degenza

Ubicazione

L'edificio nel quale è ospitata il Santa Barbara Hospital sorge all'interno della zona residenziale Macchitella distante circa 4 Km da Gela (CL) ed è inserita in un contesto urbanistico dotato di numerose aree verdi, efficienti mezzi di trasporto pubblico e di collegamento, vaste aree dedicate al parcheggio per oltre 200 automobili.



Come si raggiunge

Da Agrigento:

SS 115 50'

Da Caltanissetta:

SS 626 50'

SANTABARBARAHOSPITAL



Da Ragusa e Vittoria:

SS 115 50' e 35'

Da Catania e Caltagirone:

SS 417 70' e 40'

Da Enna e Piazza Armerina:

SS 117bis 70' e 40'

CON IL TRENO:

Gela è collegata con le stazioni ferroviarie di Catania, Ragusa, Licata, Canicattì, Agrigento

CON L'AEREO

Gli aeroporti di riferimento sono: il Fontanarossa di Catania (90') ed il Pio La Torre di Comiso (50')

La struttura

La Casa di Cura è costituita da 1 seminterrato, 1 piano rialzato, 2 piani sopraelevati così suddivisi:

SEMINTERRATO

Diagnostica per Immagini

Morgue

Depositi

Cucine

Mensa per il personale

Lavanderie

Ambulatori

Palestra riabilitazione

Diagnostica di neurofisiopatologia



PIANO RIALZATO

Ingresso e zona di attesa

Bar

Reception

Accettazione Amministrativa

Accettazione Sanitaria

Direzione Sanitaria

URP

Ambulatori

Laboratorio di analisi

Uffici Amministrativi

PIANO 1°

Camere di degenza Area medica

Infermerie

Servizi

Palestra riabilitazione

PIANO 2°

Camere di degenza Area chirurgica

Infermerie

Complesso Operatorio (2 sale operatorie – 1 sala endoscopia)

Servizi

Tutta la struttura che ospita la Casa di Cura Santa Barbara Hospital, le infrastrutture ed i servizi sono stati realizzati nel pieno rispetto della legislazione in materia di sicurezza e salute.

Nella realizzazione e rifunionalizzazione degli ambienti sono state rispettate le prescrizioni contenute nel Decreto del Ministero dei Lavori Pubblici n. 236 del 14 giugno 1989 in ordine alla eliminazione delle barriere architettoniche nei confronti dei portatori di handicap.

Il Santa Barbara Hospital assicura il proprio impegno ad apportare ulteriori miglioramenti qualora le disposizioni di legge o le esigenze dei portatori di handicap lo richiedessero.



Il Santa Barbara Hospital può contare su una dotazione di 40 camere di degenza ognuna delle quali ospita 2 posti letto, più altre 10 camere singole con un letto a disposizione di un familiare o di un assistente, ed 1 destinata ad isolamento in caso di patologie contagiose.

Per usufruire delle camere con maggior confort alberghiero deve essere corrisposta una differenza, il cui importo è rilevabile sul tariffario consultabile all'ufficio accettazione.

La dimensione delle camere, mediamente 24 mq, garantisce uno spazio di 12 mq per posto letto; l'illuminazione naturale è garantita da finestre, balconi, vetrate e terrazze prospicienti l'esterno. Tutte le camere sono dotate di sala da bagno con doccia, climatizzazione, televisione.

Visitatori

L'accesso per i visitatori è regolamentato da turni che prevedono un ingresso ai reparti in numero non superiore di due persone per paziente, per garantire degli spazi di socializzazione e di mantenimento delle relazioni familiari, nel rispetto della necessaria tranquillità durante le visite mediche ed i periodi di riposo del paziente. L'orario di visita ai pazienti ricoverati è fissato dalla Direzione Sanitaria:

dalle ore 12.30 alle ore 13.30

dalle ore 18.30 alle ore 20.00

L'addetto alla vigilanza consegna ai visitatori un badge numerato e provvede a registrare Nome e Cognome del paziente a cui viene fatta visita e numero del badge singolarmente consegnato, che in questo modo risulta legato al paziente stesso; contestualmente provvede ad informare i visitatori che devono accedere ai reparti, di prendere visione del piano di evacuazione posizionato nei corridoi dei reparti di degenza.

Presso i reparti è consentita, previa autorizzazione del responsabile del reparto, la presenza di un familiare dello stesso sesso.

Non è consentito introdurre cibi e bevande per i ricoverati. Nel caso in cui dovessero rendersi necessarie visite mediche o attività di tipo infermieristico i visitatori sono pregati di allontanarsi dalla stanza.

Per motivi di sicurezza igienico-sanitari nei confronti dei bambini, non sono ammesse visite di minori di anni dodici. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico del reparto.



Modalità di accesso alla Casa di Cura

Ricoveri ordinari

Il ricovero rappresenta in qualche modo un momento analogo alla stipulazione di un contratto. Da una parte il paziente si affida alla struttura per risolvere i problemi di salute; dall'altra la struttura s'impegna a fornire al paziente tutte le prestazioni necessarie per la soluzione dei problemi di salute.

Come nei contratti anche nel ricovero esistono vincoli da ambo le parti. Si chiede, pertanto al paziente di rispettare le normali regole di vita e di comportamento previste per i degenti e nel contempo si deve garantire allo stesso assistenza, cure adeguate, cortesie, informazione su tutto il percorso clinico-diagnostico e terapeutico, riguardo per la sua persona e rispetto per la privacy.

Il paziente deve essere informato dei possibili rischi o disagi conseguenti il trattamento in modo che egli possa esprimere un consenso effettivamente informato.

Il paziente ha diritto d'intrattenere nel corso della degenza i propri rapporti familiari e di relazione sempre in coerenza e in piena compatibilità con l'organizzazione del reparto di ricovero.

Ricovero a carico del S.S.N

Per le specialità accreditate, il paziente ha diritto al ricovero a totale carico del S.S.N. L'ingresso dei pazienti avviene di norma alle ore 08.00, previa accettazione presso l'apposito ufficio.

Il paziente può richiedere un trattamento alberghiero di livello superiore che consiste nella possibilità di avere una camera singola con Maggiori comfort alberghieri (**MCA**) e quindi di usufruire di un letto per l'accompagnatore, TV, telefono in camera e frigorifero.

In questi casi il paziente dovrà provvedere ad un'integrazione economica il cui importo prestabilito dall'Amministrazione sarà portato a conoscenza dello stesso prima del ricovero.

Servizio di accettazione/dimissione

L'accettazione amministrativa dei pazienti viene effettuata di norma dalle ore 07.45 alle ore 14.00 a cura dell'apposito ufficio amministrativo sito al piano terra.



Documenti da esibire

Al momento del ricovero i pazienti solventi e assistiti dal S.S.N. dovranno esibire la seguente documentazione:

- Richiesta di ricovero rilasciata dal medico curante
- Tessera sanitaria individuale e per chi ne fosse sprovvisto il codice fiscale
- Documento d'identità in corso di validità
- Allegato E: Scheda di accesso informativa compilata dal medico curante.

All'atto del ricovero viene consegnato un questionario di gradimento sul trattamento ricevuto che richiesto al momento delle dimissioni debitamente compilato.

Accettazione sanitaria

L'accettazione sanitaria viene effettuata dal medico di reparto che ne redige la scheda. Tale documento sancisce l'effettiva presa in carico del paziente da parte della Casa di Cura.

La dimissione

Al momento della dimissione al paziente verrà consegnata la SDO (scheda di dimissione ospedaliera) ed una relazione indirizzata al Medico curante ed eventualmente, per conoscenza, allo Specialista proponente. La relazione comprende la diagnosi, la descrizione dell'evoluzione clinica e del quadro funzionale, il programma riabilitativo e i suoi risultati, la prescrizione terapeutica ed eventuali proposte di follow-up e di prevenzione secondaria destinate a garantire continuità sul piano assistenziale con il Medico curante e con le altre strutture assistenziali. La lettera di dimissione riporta l'indicazione nominale del Medico che ne ha curato la stesura e i recapiti telefonici presso i quali potrà essere contattato dal Medico curante per eventuali informazioni o chiarimenti.



Reparti della Casa di Cura

Le specialità rappresentate sono:

- Medicina generale
- Cardiologia
- Neurologia
- Riabilitazione
- Ortopedia e traumatologia

AREA MEDICA

Medicina generale

All'U.F. di Medicina afferiscono pazienti che entrano in reparto in modalità di ricovero elettiva e in urgenza, trasferiti dal DEA dell'OVE di Gela, affetti da pneumopatie, malattie metaboliche, gastroenterologiche e neoplastiche, nefropatici, pazienti con lesioni ulcerative periferiche (vascolari e diabetiche), che vengono sottoposti ai trattamenti clinico strumentali inerenti la patologia.

Oltre agli **esami radiologici standard** offerti dalla nostra casa di cura, eseguiamo in reparto **esami morfologici**, come ecografie collo-tiroide, ecografie addome, broncoscopia, spirometria, ago aspirati della tiroide, Holter pressorio.

Dott.ssa Tiziana Giannone

Dirigente U.F. Medicina Generale

Cardiologia

L'unità funzionale di Cardiologia dispone, oltre ai normali posti letto, di quattro posti monitorizzati e centralizzati.

L'unità funzionale si occupa di diagnostica (cardiopatia ischemica, scompenso cardiaco, ipertensione arteriosa), di elettrostimolazione cardiaca (impianti di defibrillatori endocardiaci per la prevenzione della morte improvvisa, di pace maker antitachicardici per la prevenzione e terapia della fibrillazione atriale, di pace maker biventricolare per la terapia dello scompenso cardiaco), di elettrofisiologia diagnostica e del



trattamento elettrico della fibrillazione atriale (cardioversione esterna transtoracica ed interna a bassa energia).

Si esplicano procedure di ablazione a radiofrequenza per il trattamento delle aritmie. La “Syncope Unit” si avvale della diagnostica completa più sofisticata (tilting table test basale e potenziato farmacologicamente, studio elettrofisiologico, impianto di loop recorder) per la diagnosi delle sincopi di varia natura.

Dott. Salvatore La Rosa, Responsabile del Raggruppamento di Medicina e Dirigente U.F. Cardiologia

Aiuto – Dott. Giuseppe La Rosa

Neurologia

Questa Unità Funzionale è finalizzata allo studio e all’approfondimento diagnostico di tutte le malattie e dei disturbi che possono coinvolgere il Sistema Nervoso Centrale e Periferico, a carico dell’encefalo, midollo spinale, nervi cranici e periferici o muscoli. Le malattie neurologiche possono coinvolgere primitivamente e unicamente il Sistema Nervoso Centrale (Sclerosi Multipla, malattie Cerebrovascolari, malattia di Alzheimer, malattia di Parkinson, Epilessia, altre malattie Eredodegenerative o patologie Infiammatorie-Infettive), il Sistema Nervoso Periferico (Polineuropatie, Miastenia, Miopatie) o essere espressione di malattie che coinvolgono primitivamente altri organi o apparati e che possono coinvolgere anche il Sistema Nervoso (diabete Mellito e altre malattie metaboliche sistemiche, patologie infiammatorie, infettive, disimmuni o tumorali).

Il ricovero in reparto si svolge in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, previa presentazione di specifica richiesta da parte del Medico Curante o attraverso i macau (pronto soccorso). Vi è, inoltre, la possibilità di ricoveri in regime di Day Hospital e Day Service. I pazienti possono infine usufruire di un servizio di attività ambulatoriale, svolta in regime non convenzionato dai neurologi.

Dott. Giuseppe Nibali

Dirigente U.F. Neurologia

Aiuto – Dott.ssa Lilia Granvillano

Riabilitazione

L'Unità Funzionale di Medicina Fisica e Riabilitazione, secondo quanto previsto dal codice 56 del SSR, promuove la cura ed il recupero dell'autonomia nella fase post acuta di malattia, attraverso la presa in carico multidisciplinare e l'individuazione del Progetto Riabilitativo Individuale più appropriato al bisogno clinico del paziente.



Effettua **attività riabilitativa intensiva in regime di ricovero Ordinario o Diurno (DH)**, erogando assistenza continuativa con Medici ed Infermieri dedicati al Reparto.

Il Team riabilitativo è costituito da diverse figure professionali quali Fisiatra, Fisioterapista, Neuropsicologo, Logopedista, Terapista Occupazionale ed Assistente sociale.

La **Riabilitazione neurologica** è specializzata nella cura degli esiti di ictus cerebrali, traumi cranici, patologie compressive midollari, disturbi del linguaggio e cognitivi.

La **Riabilitazione ortopedica** è dedicata alla cura di patologie ortopediche post traumatiche e post chirurgiche (artroprotesi).

Dott. Salvatore Claudio Abela

Dirigente U.F. Riabilitazione

Aiuti:

Dott. Rocco Carfi

Dott. Antonio Fasone

AREA CHIRURGICA

Santa Barbara Hospital è Un Ospedale Senza Dolore, effettua screening e valutazioni conformi a quanto disciplinato nel DDG 2488 27/12/2013 in materia.

Ortopedia

L'Unità funzionale di Ortopedia che utilizza 10 stanze per 20 posti letto al secondo piano dell'edificio con 4 stanze a Maggior Confort si occupa in modo particolare della **chirurgia Protesica del Ginocchio** (Protesi Monocompartimentali , Protesi Totali , Protesi da revisione) eseguite con tecniche chirurgiche mini invasive ed anestesilogiche all'avanguardia per poter accelerare il recupero funzionale dei pazienti operati (Fast Track Chirurgico) e **dell'anca** (Protesi a conservazione del collo, protesi mini invasive con tribologia ceramica, protesi da revisione) anche queste con tecniche chirurgiche mini invasive e tecniche anestesilogiche per la gestione ottimale del dolore post operatorio. Oltre la chirurgia protesica, vero fiore all'occhiello della clinica si esegue con grandi risultati la **chirurgia artroscopica** del ginocchio e della caviglia ed è in fase di programmazione la chirurgia artroscopica dell'anca, vengono eseguite circa 250 artroscopie di ginocchio per lesioni meniscali e cartilagine operate in Day Surgery e circa 100 ricostruzioni legamentose del legamento crociato anteriore e posteriore con le nuove tecniche chirurgiche che prevedono l'utilizzo di legamenti artificiali di nuova generazione. Vengono eseguite artroscopie di caviglia con ricostruzioni



legamentose associate.

Anche la **chirurgia del piede** rappresenta un altro elemento di vanto per il reparto ortopedico, a maggior ragione da quando è stata intrapresa la chirurgia mini invasiva per alluce valgo e deformità dell'avampiede, oltre ad interventi per piede piatto dei bambini con tecniche chirurgiche mini invasive.

Riguardo l'arto superiore eseguiamo da anni, con ottimi risultati, l'**artroscopia di spalla** ed abbiamo intrapreso il percorso formativo che ci porterà presto ad eseguire la protesica di spalla, eseguiamo anche la **chirurgia della mano** sia per quanto riguarda la chirurgia minore (sindromi tunnel carpale, dita a scatto, malattia di Dupuytren) ma anche chirurgia maggiore, come artrodesi e trasposizioni tendinee, il tutto con anestesie loco regionali.

Il reparto si avvale di personale infermieristico ben addestrato e preparato per tenere alto il livello qualitativo dell'assistenza in una struttura che punta a mantenersi fra i centri di eccellenza dell'offerta sanitaria della regione siciliana.

Dott. Fabio Bernetti

Dirigente U.F. Ortopedia

Servizi sanitari di supporto

I servizi di diagnosi e cura sotto elencati operano in sinergia e a supporto dei raggruppamenti medico chirurgici e sono disponibili sia per i pazienti ricoverati che per quelli esterni.

Servizio di Anestesia e Rianimazione

Il servizio segue l'attività anestesiológica per tutte le specialità chirurgiche. Gli anestesisti dell'équipe seguono il paziente in ogni fase del percorso, dalla valutazione anestesiológica preoperatoria all'assistenza in sala operatoria, al periodo del risveglio.

Il servizio di anestesia di questa Casa di Cura offre un'assistenza d'avanguardia, praticando tutte le tecniche di anestesia locoregionale ecoguidate. Queste ultime vengono applicate per il controllo del dolore intra-operatorio e post-operatorio, riducendo i tempi di degenza e migliorando il comfort di ogni paziente.

Il servizio fornisce, inoltre, assistenza anestesiológica e rianimatoria ai vari reparti e servizi per ogni problematica di sua competenza.

Dott.ssa Teresa Puglisi

Dirigente Servizio Anestesia e Rianimazione



Laboratorio di analisi cliniche

Il laboratorio è specializzato in ematologia, chimica clinica microbiologica e sieroinmunologica. Per l'attività di prelievo e per le prestazioni di pertinenza medica si avvale della collaborazione del personale medico della struttura. Il sistema informativo consente la gestione informatizzata e cartacea dei dati quali l'anagrafica del paziente, l'accettazione dei campioni, la refertazione e l'archiviazione dei risultati.

Dott. Emanuele Giarrizzo

Responsabile Laboratorio Analisi

Diagnostica per immagini

Il Servizio di Radiodiagnostica garantisce esami di Radiologia Tradizionale, Risonanza Magnetica, Ecografia, Mammografia e Tomografia Computerizzata grazie all'utilizzo di strumenti all'avanguardia ed aggiornati volti a dare il miglior risultato nel più breve tempo possibile.

Si effettuano quotidianamente esami di diagnostica strumentale in regime di Convenzione con il SSN e di Attività Privata.

Il servizio di Radiodiagnostica, inoltre, rimane aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 per la prenotazione, esecuzione e ritiro degli esami strumentali

Dott. Rosario Marangio

Dirigente Radiodiagnostica

Aiuto – Dott. Umberto Copani

Guardia medica

Il servizio di guardia medica, supportato da un servizio di reperibilità per specialità, è attivo 24 ore su 24 grazie alla costante presenza di qualificati professionisti.

Qualche regola di comportamento

1. Si ricorda che all'atto del ricovero il paziente ha affidato la tutela della propria salute allo staff medico e al personale d'assistenza del Santa Barbara Hospital. Ciò determina la presa in carico, da parte degli stessi medici ed infermieri di responsabilità civili e penali in ordine all'incolumità ed alla tutela del benessere del paziente. A questo proposito occorre raccomandare ai pazienti di non allontanarsi dal reparto senza prima avere avvisato il personale infermieristico.



2. Nel corso del ricovero, inoltre, il paziente non potrà uscire dal cancello della Casa di Cura. I pazienti uscendo dalla camera per qualsiasi motivo devono indossare una vestaglia o una giacca da camera sopra il pigiama.
3. Si raccomanda di rispettare la quiete dell'ambiente ed il riposo degli altri degenti.

I pasti

I pasti vengono consumati nei seguenti orari:

COLAZIONE dalle ore 7.45 alle ore 8.15

PRANZO dalle ore 11.45 alle ore 12.15

CENA dalle ore 17.45 alle ore 18.15

L'organizzazione della cucina prevede un menù settimanale che consente la scelta tra diverse pietanze. I pasti vengono preparati con particolare attenzione nella cucina della Casa di Cura, con possibilità di menù dietetici.

Il fumo

In ottemperanza alla normativa di legge (D.P.C.M. 23/12/2003), all'interno della Casa di Cura è vietato fumare.

Le attività quotidiane

La vita dell'ospite all'interno della Casa di Cura è regolata in modo che egli possa beneficiare del migliore livello d'assistenza possibile.

Nel corso della giornata verrà sottoposto a visite mediche, usufruirà d'assistenza infermieristica, alberghiera, d'ogni atto e procedura diagnostica terapeutica necessari per risolvere i problemi di salute del paziente.



Igiene e pulizia

La Casa di Cura attribuisce all'igiene ed alla pulizia un valore di gran pregio. Il personale impiega detergenti e disinfettanti accuratamente selezionati.

L'aspetto che se ne ricava è di un'ambiente pulito ed igienicamente sano. Lo sforzo compiuto dalla Direzione Sanitaria deve trovare nel degente un giusto coronamento attraverso comportamenti che salvaguardano le caratteristiche degli ambienti.

Oggetti di valore

La Direzione declina ogni eventuale responsabilità per denaro od oggetti personali lasciati incustoditi. Per comunicare eventuali disservizi o per chiedere assistenza per problemi particolari è possibile recarsi presso l'URP posto al piano terra.

Bar

Al piano terra è situato anche il bar a gestione esterna che osserva i seguenti orari:
dal Lunedì alla Domenica dalle ore 06:30 alle ore 20:30

Assistenza Religiosa

I pazienti non autosufficienti possono ricevere assistenza religiosa individuale rivolgendosi direttamente al religioso o richiederne la presenza tramite le Capo Sala. E', altresì, libero l'accesso al centro per i Ministri di culto diverso da quello cattolico.

Rilascio certificati

La **fotocopia della cartella clinica** può essere richiesta sia al momento della dimissione che successivamente, dal paziente dimesso o da un suo delegato, fornito di documento di riconoscimento proprio e del paziente, presso il Servizio Centralino e Archivio, sito al piano terra al terzo ingresso (via Minerbio 3).

Il ritiro va effettuato dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30. Si avverte che per il rilascio della fotocopia è previsto un tempo di attesa massimo di 30 giorni dalla data della richiesta. Il costo di ognuna è di

SANTABARBARA HOSPITAL



€ 20,00 compreso IVA. In caso di urgenza è possibile, previa apposita richiesta, ricevere copia della cartella clinica entro cinque giorni lavorativi ad un costo di €35,00. La Casa di Cura, su richiesta, provvede anche alla spedizione della cartella clinica ad un costo di € 5,00.

I **certificati di ricovero** possono essere richiesti al medico responsabile, e la consegna è immediata.



Sezione III

Standard di qualità, impegni e programmi

Riepilogo Indicatori e standard di qualità

Accettazione / Ricovero

Fattore di qualità	Indicatore di qualità	Standard di qualità
Informazioni generali sui servizi della Casa di Cura	Presenza di un opuscolo informativo su servizi, reparti, responsabili ed informazioni di carattere generale sulla struttura	Distribuzione al 100% dei pazienti
Accessibilità alla struttura	Abbattimento Barriere architettoniche	Numero di reparti accessibili/ numero di piani totale= 100%

Degenza

Tempo medio di degenza	Numero di giorni di ricovero nella U.F. di Medicina	5 gg
	Numero di giorni di ricovero nella U.F. di Cardiologia	5 gg
	Numero di giorni di ricovero nella U.F. di Neurologia	4 gg
	Numero di giorni di ricovero nella U.F. di Riabilitazione	19 gg
	Numero di giorni di ricovero nella U.F. di Ortopedia	3 gg
Comfort all'interno delle stanze di degenza	Presenza di bagni in camera	Numero di stanze dotate di bagno/Numero totale stanze di degenza = 100%
	Pulizia dei servizi igienici	2 volte al giorno
	Pulizia delle stanze di degenza	2 volte al giorno
	impianti di climatizzazione estate/inverno	Numero di stanze dotate climatizzazione/Numero totale stanze di degenza = 100%
	Presenza di dispositivo di chiamata e luce individuale	Numero di posti letto dotati di dispositivi di chiamata e luce individuali /Numero totale di posti letto = 100%



	Presenza di guardaroba personale	Numero di posti letto dotati di guardaroba personale/Numero totale di posti letto = 100%
	Frequenza cambi di biancheria	1 volta al dì ogni tre giorni e comunque al bisogno

Assistenza sanitaria

Distribuzione pasti	L'Azienda garantisce pasti personalizzati secondo necessità terapeutiche e/o che richiedono prodotti dietetici	Numero delle diete elaborate in pasti personalizzati su numero richieste di diete personalizzate dai medici della struttura = 100%
Informazione ai pazienti circa le modalità d'intervento	I medici garantiscono una informazione chiara e dettagliata circa le modalità di intervento terapeutico o chirurgico	100% dei pazienti
Regolarità visite in corsia	Visite giornaliere ai pazienti	Numero di pazienti visitati al giorno/Numero di degenti totali = 100%
Adeguatezza dell'assistenza	L'Azienda assicura che per ogni Paziente viene redatto un piano di assistenza infermieristica standardizzato o personalizzato	Numero degenze che utilizzano il piano di assistenza/numero degenze totali = 100%
	Dotazione delle idonee attrezzature per le attività di chirurgia	Conformità ai requisiti minimi previsti dagli standard della Regione Sicilia
	Preparazione del personale infermieristico	Numero di infermieri che partecipano a corsi di aggiornamento programmati /Numero di infermieri totale = 100%
	L'Azienda assicura 75 minuti di assistenza giornaliera per paziente	Numero di pazienti che ricevono almeno 75 Minuti di assistenza nelle degenze di / Totale pazienti = 100%
Identificazione degli operatori	Tutto il Personale dell'Azienda a diretto contatto con l'Utente indossa targhette identificative chiare e leggibili	Numero di dipendenti che indossano le targhette identificative/numero totale dei dipendenti = 100%



Dimissioni

Programmazione Follow up	Consegna al paziente dimesso di una lettera al medico curante	Numero di pazienti dimessi con lettera accompagnatoria / Numero totale di pazienti dimessi dalla casa di cura= 100%
Rintracciabilità delle prestazioni	L'Azienda assicura che per ogni Paziente viene tenuto un documento assistenziale individualizzato (cartella clinica) su supporto cartaceo ed informatico	Numero di degenze con documentazione individualizzata / numero degenze= 100%
Tempo di rilascio cartella clinica	Numero di giorni max pari a 30 giorni	Numero di pazienti che ricevono copia della CC entro 30 giorni > 90%



Sezione IV

Meccanismi di tutela e verifica

Impegno prioritario della Direzione della Casa di Cura è la costante verifica della efficacia del processo di cura ed il miglioramento degli standard qualitativi attraverso l'analisi di indicatori i cui risultati costituiscono lo strumento per il miglioramento continuo.

Al fine di garantire un costante monitoraggio ed uno staff di personale dedicato al controllo della qualità e della sicurezza dei pazienti, la Direzione della Casa di Cura Santa Barbara Hospital ha istituito diversi organismi di controllo e verifica:

- Gruppo operativo per la lotta alle infezioni ospedaliere
- Comitato Rischio Clinico
- Comitato Ospedale senza dolore
- Ufficio Qualità
- Servizio Prevenzione e Protezione
- Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tutela della riservatezza e trattamento dei dati

ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

La Casa di cura Santa Barbara Hospital, titolare del trattamento, ha adeguato il proprio sistema gestionale e le proprie strutture alle norme contenute nel "Codice in materia di protezione dei dati personali" Ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 e a tutela del Suo diritto alla protezione dei dati personali la SO.GE.SA SpA – Casa di Cura "Santa Barbara Hospital", intende fornirle le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TITOLARE del loro trattamento è la SO.GE.SA SpA, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in via Minerbio, 1/5 - 93012 Gela (CL) avente i seguenti dati di contatto:

email: info@santabarbarahospital.it,

Tel. 0933 817101



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD – DPO)

Responsabile della Protezione dei Dati è il dott. Paolo Di Franco

email: dpo@santabarbarahospital.it

- Tel. 0933 817101

-

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

a) Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato al fine di erogare le attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria da Lei richieste e per le finalità amministrative ad esse correlate;

B) I Suoi dati saranno trattati per effettuare eventuali comunicazioni a enti pubblici preposti (Autorità di Pubblica Sicurezza, ecc.), destinatari per legge, regolamenti e/o per assolvere ad un obbligo di legge o al Suo medico di famiglia nonché per l'adempimento di obblighi fiscali e assicurativi;

C) Al fine di migliorare il processo di cura, la Casa di Cura può avvalersi del Dossier Sanitario che costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato, messi in condivisione a vantaggio dei professionisti sanitari che la assistono presso Casa di Cura Santa Barbara Hospital.

Il dossier consente di avere un quadro clinico il più completo possibile e al fine di poter offrire un'assistenza più adeguata; in assenza del dossier sanitario il professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto la prestazione sanitaria.

A tal fine saranno anche accessibili, salva Sua diversa e libera indicazione, anche i dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ovvero le informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a tutela della loro riservatezza e dignità personale (ad es., prestazioni rese a persone sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool; a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale o di pedofilia o da parte dei consultori familiari).

Gli accessi dei professionisti sanitari al Dossier sanitario sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati.

D) I Suoi dati potranno essere trattati in forma anonima per attività di ricerca scientifica, didattiche, accademiche e/o formative;

E) I dati da Lei conferiti potranno essere trattati per effettuare il rilevamento di eventuali malattie infettive e diffuse o di stati di positività virale anche ai fini dell'implementazione dei sistemi di sorveglianza e dei registri di mortalità, di tumori e di altre patologie, di trattamenti costituiti da trapianti di cellule e tessuti e trattamenti a base di medicinali per terapie avanzate o prodotti di ingegneria tissutale e di impianti protesici.

F) Invio di informazioni relative all'attività e alle iniziative commerciali e di marketing della Casa di Cura (anche tramite newsletter).



BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica dei trattamenti per le finalità sopra indicate è il consenso dell'Interessato.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DATI CONSENSO

Il conferimento dei Suoi dati personali e il relativo consenso per le finalità di cui alla lettera A e B delle Finalità del trattamento è indispensabile affinché la Casa di Cura possa erogare le prestazioni sanitarie da Lei richieste; per tali finalità il consenso è, pertanto, obbligatorio.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il relativo consenso per le finalità di cui alla lettera C, D e E delle Finalità del trattamento è facoltativo. Il mancato conferimento ed il relativo consenso non pregiudicano alla So.Ge.Sa. SPA - Casa di Cura Santa Barbara Hospital di erogare la prestazione da Lei richiesta.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il relativo consenso per le finalità di cui alla lettera F) è facoltativo.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con le modalità manuali ed informatizzate, anche con l'ausilio di mezzi elettronici.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati relativi al Suo stato di salute possono essere trattati dagli operatori e dai Liberi Professionisti designati responsabili/incaricati dalla So.Ge.Sa. SPA – Casa di Cura Santa Barbara Hospital che a vario titolo erogano il servizio di diagnosi o cura da Lei richiesto. Il personale amministrativo in qualità di incaricato del trattamento.

Per le finalità sopra descritte, i Suoi dati potranno essere comunicati nei limiti alle seguenti categorie di soggetti:

- determinati soggetti terzi, secondo quanto dispongono le norme di legge vigenti e secondo quanto prevedono i rapporti contrattuali in essere con la Casa di Cura, al fine di consentire l'adempimento di obblighi di legge e la più efficiente erogazione delle prestazioni sanitarie richieste. In forza delle leggi vigenti, i dati anagrafici, le terapie e le cure praticate, la diagnosi di dimissione con la relativa scheda di dimissione ospedaliera e quant'altro necessario, saranno comunicati, per quanto di competenza, all'Azienda/Unità Sanitaria Locale e alle Autorità di pubblica sicurezza;
- enti competenti del SSN e/o agli altri enti da Lei eventualmente indicati (Compagnie Assicurative, Associazioni, Enti, Mutue Integrative, etc.);
- a fornitori di protesi al fine di attivare la prevista garanzia di perfetto funzionamento del dispositivo impiantato, a fornitori di servizi di assistenza e manutenzione su attrezzature scientifiche e sistemi informatici al solo fine di garantire un adeguato supporto tecnico e on line sugli stessi (es.: per individuare e correggere errori e guasti e per aggiornare i sistemi, etc.);
- al Suo Medico di Medicina generale;
- alla compagnia assicurativa dell'Azienda per la tutela della stessa e dei suoi operatori, per le ipotesi di responsabilità;
- all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.



Ove necessario, i Suoi dati personali possono essere comunicati al fine di erogare il servizio da Lei richiesto alla So.Ge.Sa. SPA – Casa di Cura Santa Barbara Hospital ad altri organismi e operatori del settore sanitario (laboratori di analisi, ambulatori radiologici esterni, studi di istopatologia, reparti di anatomia patologica, centri di trasfusione).

Può chiedere di non comunicare ad alcuno la sua presenza come ricoverato. I suoi dati non saranno diffusi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I Suoi dati personali costituenti parte della cartella clinica ed i referti di laboratorio e di radiodiagnostica saranno conservati illimitatamente.

I Suoi dati personali, al di fuori della cartella clinica, incluse le immagini radiologiche, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di 10 anni.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato Lei potrà far valere nei confronti del Titolare, per mezzo dei contatti sopra specificati, i seguenti diritti: diritto di accesso (tipo di dati, finalità, ecc.), diritto di rettifica, diritto alla cancellazione dei dati, diritto di limitazione al trattamento, diritto di opposizione al trattamento, diritto di portabilità dei dati, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

REVOCA DEL CONSENSO

Lei potrà revocare il Suo consenso in ogni momento, contattando il Titolare del trattamento o il RPD agli indirizzi di cui sopra. Una Sua eventuale revoca del consenso per le finalità A e B non permetterebbe a So.Ge.Sa. SPA – Casa di Cura Santa Barbara Hospital di continuare a erogare il servizio da Lei richiesto.

PROCESSO AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno in nessun caso trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I diritti

In relazione al trattamento dei dati, gli interessati potranno esercitare in ogni momento, i diritti (accesso, cancellazione, rettifica, opposizione, etc.) specificamente previsti dall'art. 7 del D. LGS. 196/03, nelle modalità ivi contemplate.

A tutela della riservatezza dei pazienti, non possono essere fornite telefonicamente informazioni cliniche sui pazienti.

Gli interessati sono cortesemente pregati di non insistere con il personale in accettazione.



Ufficio Qualità/Ufficio Relazioni Pubbliche

L'ufficio è posto alle dirette dipendenze della Direzione Generale e ha il compito di garantire la puntuale applicazione del sistema di gestione per la qualità, di eventuali reclami nonché la rilevazione periodica del grado di soddisfazione dei cittadini utenti.

a) I cittadini, i pazienti e le Associazioni di volontariato possono presentare osservazioni, segnalazioni, proposte o reclami contro gli atti o i comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale mediante:

- compilazione del modulo per la segnalazione di suggerimenti, disfunzioni e reclami presente presso l'Ufficio Qualità
- lettera in carta semplice, indirizzata alla Direzione Generale;
- segnalazione telefonica all'Ufficio Qualità (Tel. 0933 817 501).

L'URP provvederà ad inviare all'utente, entro il termine di 15 giorni, una risposta conclusiva, nel caso si tratti di problematiche di pronta e veloce risoluzione, oppure una prima risposta interlocutoria in attesa di ulteriori verifiche e/o informazioni. Al termine degli opportuni accertamenti, verrà inviata all'utente una risposta motivata.

b) Al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti, la Casa di Cura ha approntato un questionario di soddisfazione disponibile ai piani di degenza, da restituire compilato (anche in forma anonima) nella apposita cassetta presente in ciascun reparto.

Comitato per il Rischio Clinico

La Casa di Cura S. Barbara ha introdotto, tra i suoi organismi interni, il Comitato per la Valutazione e la riduzione del Rischio Clinico, istituito nel 2005 ai sensi del Decreto Assessoriale n. 6331 del 5 Ottobre 2005. Si tratta di un pool di esperti, medici e paramedici, che interagiscono al fine di ridurre le possibilità di rischio legate alle degenze, ai ricoveri ed alle prestazioni erogate nella Casa di Cura; il comitato garantisce l'aggiornamento annuale di un piano per la gestione del rischio clinico ed incentiva la segnalazione degli eventi avversi e la pratica dell'audit clinico.

Il Comitato Rischio Clinico si riunisce periodicamente ed è coordinato dal Dott. Emanuele Giarrizzo - Direttore Sanitario.



Lotta alle infezioni ospedaliere

Il personale in servizio presso la Casa di Cura è stato informato specificamente allo scopo di migliorare le condizioni e gli standard di assistenza e cura con particolare attenzione alla riduzione dei rischi legati alle infezioni.

A questo scopo è stato istituito il **Gruppo Operativo per la Lotta alle Infezioni Ospedaliere**, ratificato con delibera della AUSL 2 n. 425 del 16 febbraio 2005, la stessa che delibera l'istituzione del CIO (Comitato lotta alle Infezioni Ospedaliere) presso l'Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta.

In Casa di Cura, il Comitato per la lotta alle infezioni ospedaliere è coordinato dal Dott. Emanuele Giarrizzo Direttore Sanitario.

Organismo di Vigilanza

Istituito al fine di ottemperare alle disposizioni di cui al D.Lgs n. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa, ha la funzione di vigilare sull'adozione delle norme comportamentali riportate nel Codice Etico, al fine di prevenire e contrastare i reati previsti dal decreto stesso.

Comitato Ospedale Senza Dolore

La costituzione del Comitato (*applicazione della Legge 15/03/2010 n. 38 e delle Linee Guida "Ospedale senza dolore" G.U. del 29/06/2001 n. 149*) è finalizzata alla definizione delle modalità di rilevazione, gestione e controllo degli stati dolorosi riscontrati nel paziente ricoverato e all'attuazione di un piano di monitoraggio e di trattamento del dolore.